

SEÑOR USUARIO

PARA SU CHECK-IN

Un día antes de su llegada a un hotel de Comfenalco Antioquia, le solicitamos enviar el reporte de sus síntomas en el aplicativo CoronApp, este debe incluir todas las personas de la reserva (vía whatsapp o correo electrónico)



1



INGRESO

La hora del check in en nuestros hoteles es en el horario asignado en el momento de su reserva. Es indispensable realizar el lavado de manos a su llegada y usar tapabocas durante toda su estadía.

2



TOMA DE TEMPERATURA

A la llegada a nuestras sedes se realizará la toma de temperatura, por favor acate todas las indicaciones de nuestro personal.

3



CHECK-IN ONLINE

Se debe diligenciar el registro hotelero web de acuerdo al link que se enviará con la clave para asignación de habitación, la cual le llegara a su correo electrónico o móvil.

DESINFECCIÓN ZAPATOS Y EQUIPAJE

Realice desinfección de las suelas de sus zapatos y equipaje de acuerdo con el mecanismo de desinfección definido.

4



MEDIDAS DE PREVENCIÓN

Acate todas las medidas de prevención del COVID-19 establecidas en Comfenalco.

Las personas en condición de discapacidad deberán atender todas las medidas de prevención definidas por la Caja al ingreso a las instalaciones.

5



6



TRANSPORTE DE MALETAS

Las maletas son llevadas a la habitación o carpa directamente por los huéspedes, solo en casos de adulto mayor, movilidad reducida, mujeres en embarazo o niños, alojamiento en villas de la Hostería Farallones, casitas del Recinto Quirama, cabañas del parque Los Tamarindos o por solicitud expresa de los huéspedes se presta el servicio de botones

SERVICIO DE CAMPING

Contará con mapa de ubicación de carpas para orientación de los campistas, las cuales estarán señalizadas para su uso.

7



8



PUERTAS ELECTRÓNICAS

La apertura de las puertas electrónicas: se realizará por medio del módulo Bluetooth en las cerraduras para ser abiertas desde el dispositivo móvil.

Cerraduras manuales o candados de carpas se entregarán previamente desinfectados.

SELLO DE SEGURIDAD

Por favor retire el sello de seguridad que encontrará en la puerta de la habitación o carpa que indica que nadie ha ingresado a la unidad habitacional después del proceso de desinfección.

9

