



**Viaja**  
con propósito  
seguro y con  
tranquilidad



**Comfenalco**  
Antioquia

## **Todo lo que necesitas saber acerca del servicio de Agencia Transnacional de Comfenalco Antioquia**

### **¿Qué es la Agencia Transnacional de Comfenalco Antioquia y qué servicio presta?**

Es un prestador del Servicio Público de Empleo (SPE) en Colombia, que cuenta con autorización especial para prestar los servicios de gestión y colocación de empleo con el fin de atraer y conectar buscadores de mano de obra en el extranjero, e identificar y atender el talento retornado, velando por una contratación equitativa, por la protección y promoción de los derechos de las personas trabajadoras migrantes.

### **¿Quién puede hacer uso de los servicios?**

- Empleador extranjero, persona natural o jurídica de un país distinto a Colombia, que contrata a personas trabajadoras ubicadas en Colombia, ya sea directa o indirectamente (por ejemplo, por medio de bolsas de empleo o agencias de su país).
- Personas mayores de 18 años de poblaciones diversas, residentes en cualquier departamento de Colombia, afiliadas o no afiliadas a la caja de compensación familiar Comfenalco, que quieran migrar de manera regular y trabajar en el extranjero
- Personas que han retornado al país.

### **¿Qué servicios incluye para buscadores de empleo?**

- Mentoría personalizada sin costo (registro de Hv, entrevista en entornos internacionales)
- Orientación especializada transnacional en la preparación del equipaje emocional, legal, laboral y de adaptación cultural en el lugar de destino para el proceso migratorio.
- Preselección y postulación a vacantes y acompañamiento integral antes, durante y después de migración.

### **¿Qué servicios incluye para empleadores?**

Acompañamiento en la Atracción y preselección de talento calificado colombiano por medio de plataformas de empleo tales como SISE, magneto, CompuTrabajo, remisión de hojas de vida y documentación legal, básica requerida.

### **¿En qué países y para qué tipo de cargos se requiere mano de obra?**

Si bien las ofertas son cambiantes, de acuerdo con la necesidad de empleadores extranjeros, en la actualidad tenemos alianzas para:

#### **ALEMANIA**

Profesionales en enfermería (PROYECTO TEAM en alianza entre el Servicio Público de Empleo y Agencia Federal de Empleo de Alemania)

### **¿Qué requisitos necesito para postularme a las vacantes de empleo en Alemania?**

- Pasaporte vigente
- Certificado de antecedentes legales: Policía, Procuraduría, contraloría, Certificado de medidas correctivas de la policía nacional (Obligatorio no tener ningún antecedente, para avanzar en el proceso)

- Hoja de vida (traducida al idioma del país de destino con las especificaciones solicitadas por el empleador)
- Certificados laborales formales (con funciones realizadas en el cargo de postulación).
- Certificados de formación académica y complementaria, relacionados con el cargo (Para fines de homologación de título en el país de destino, se requiere contar con el historial académico que especifique Universidad, materias vistas, nota y promedio obtenido, intensidad horaria semanal)
- Tarjeta profesional
- En el caso de los profesionales en el área de la salud, certificado Rethus, certificado del tribunal ético de enfermería, tarjeta profesional (expedida por la Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia).
- Disponibilidad para renunciar al empleo y dedicarse exclusivamente al aprendizaje del idioma.
- Disponibilidad para trabajar en el exterior en entornos multiculturales y migrar de manera permanente.

**¿Qué costos asume, normalmente, la empresa empleadora con los migrantes que se postulan para trabajar en Alemania?**

- Trámites de homologación del título
- Bonificación mensual, durante 9-12 meses (mientras el candidato estudia alemán en Colombia de manera virtual)
- Formación en cursos especializados en el país de destino en el área de salud
- Tiquetes desde Colombia- Alemania
- Posibilidades de crecimiento laboral
- Curso de Alemán desde el A1- B1

**ISLAS DEL CARIBE:** estamos en la búsqueda de perfiles para el sector construcción para trabajar en las Bahamas, Jamaica, Turkos y Caicos.

Las vacantes requeridas en el momento son Tecnólogos en electricidad, Operarios en instalación de aires acondicionados y refrigeración, maestro de obra blanca y gris, oficial de acabados, Oficial de enchape, oficial de drywall, soldador, plomero, oficial de ventanería, especialista en sistema EIF, operador de maquinaria amarilla (miniretro, Bot cap), artista en concreto, oficial de pintura y estuco.

**¿Qué requisitos necesito para postularme a las vacantes de empleo en Islas del Caribe?**

- Pasaporte
- Hoja de vida registrada en el SPE Servicio de Empleo
- Cédula
- Certificados laborales en la labor a la cual desea postularse
- Hoja de vida actualizada con funciones claras realizadas en las experiencias laborales relacionadas con el cargo.
- Disponibilidad para trabajar en entornos multiculturales
- No tener antecedentes legales, penales de ninguna clase.

**¿Qué costos asume, normalmente, la empresa empleadora con los migrantes que se postulan para trabajar en ISLAS DEL CARIBE?**

- Permiso de trabajo.
- Bono de alimentación semanal
- Vivienda
- Tiquetes ida y regreso desde Medellín hasta la Isla del Caribe (Bahamas, Jamaica, Turk and Caicos)
- Transporte al sitio de trabajo
- Posibilidades de crecimiento laboral

**¿Es requisito tener competencias en el dominio de algún idioma para participar en las vacantes?**

Todo depende del requerimiento de la empresa y del cargo al cual se desea postular.

En el caso del proyecto Teams, los profesionales deben tener la disponibilidad para estudiar durante 9-12 meses el idioma alemán de manera virtual, desde Colombia. Una vez logren el nivel mínimo requerido puede hacerse efectiva la migración laboral y continuar estudiando el idioma en el país de destino.

Para Islas del Caribe las personas que vayan a trabajar en cargos operativos no requieren dominar un segundo idioma, sin embargo, para profesionales, sí es necesario contar con un nivel de inglés B2 como mínimo.

**¿Tiene costo el servicio de acompañamiento?**

No, la agencia respeta el principio de no cobro por la prestación de los servicios básicos a los buscadores de empleo o trabajadores migrantes.

**¿Qué costos normalmente deben ser asumidos por mi como buscador de empleo en el proceso migratorio?**

Gestión y pago del pasaporte, Pago de certificados de historial académico, Vacuna fiebre amarilla, asumir algunos costos de viáticos durante el proceso de selección.

**¿Qué costos normalmente deben ser asumidos por parte de la empresa contratista?**

- A las personas trabajadoras migrantes no se les deberían aplicar deducciones salariales ni de sus prestaciones laborales para pagar los costos de contratación, por lo tanto, las empresas deben asumir el pago de los siguientes gastos conexos:
- Gastos relacionados con la realización de pruebas para determinar el nivel de competencias y calificaciones. Aquí se incluyen pruebas o cursos de idiomas o de competencias laborales, y también gastos por convalidación de títulos para poder ejercer las profesiones reguladas en los países destino.
- Gastos de equipamiento para realizar el trabajo asignado de manera segura y efectiva.
- Exámenes ocupacionales
- Gastos relacionados con la realización de trámites ante migración (Visa, permiso de trabajo, homologación de títulos, Traducción de documentos)
- Gastos relacionados con los viajes y el alojamiento. (Es variable dependiendo la empresa)
- Gastos de seguros de salud, de seguridad de los trabajadores.

**¿Postularme por medio de la agencia transnacional de Comfenalco Antioquia, garantiza el empleo?**



**Viaja**  
con propósito  
seguro y con  
tranquilidad



**Comfenalco**  
Antioquia

No, la agencia actúa como intermediador conectando el talento con las oportunidades de empleo, preseleccionando las personas que cumplan con el perfil migratorio requerido y preparándolas para avanzar en el proceso, sin embargo, es la empresa quien toma la decisión final.

**¿Es posible migrar con la familia y hacer reunificación familiar de manera inmediata?**

No. Inicialmente migra solo la persona contratada. La reunificación depende de las políticas de cada empresa y del tipo de migración (temporal o permanente).

**¿Qué recomendaciones deben tener en cuenta las personas que se postulan a vacantes de empleo en el exterior, con el fin de evitar ser víctimas de estafas o empresas fraudulentas?**

- Comunícate directamente con el prestador transnacional del Servicio Público de Empleo que esté autorizado y que haya publicado la oferta de trabajo (Comfenalco Antioquia, Cafam, Combarranquilla, Comfenalco Valle, Comfaboy, Comfama, Comfandi, Compensar, Agencia Pública de Empleo SENA, Confa, Alumni sabana)
- Establece comunicación solo con personas que sean el representante autorizado de una agencia registrada y autorizada especial para ofrecer servicios hacia el exterior.
- Envía documentación y acepta entrevista solo con la persona de la agencia autorizada o empresa contratista, nunca a intermediadores no reconocidos.
- Nunca accedas a pagar ningún dinero por trámites, colocación o intermediación laboral internacional, dado que estos solo podrán ser asumidos por la empresa que requiere la mano de obra cuando se haya firmado el contrato laboral.
- No dejarse engañar por folletos o anuncios que requieran contestación por correo o que soliciten pagos para procesar documentos.
- Nunca trates con centros de capacitación y agencias de viajes que prometan empleo en el extranjero con una visa de turismo, pues esta es incompatible con la visa que autoriza la actividad y reconoce el contrato de trabajo.

**¿Cuánto dura el proceso?**

Depende de la empresa contratista, la oferta y del país.

**¿Puedo postularme sin pasaporte?**

No, es requisito mínimo.

**¿Qué hago si ya apliqué y no me han contactado?**

Estar atento al teléfono de contacto y correo electrónico, el proceso de selección se realiza en orden de llegada de las hojas de vida, las convocatorias dependen de la demanda; puedes escribir al correo de contacto para seguimiento.

**¿Por cuál medio puedes recibir orientación y acompañamiento?**

**Virtual:** Contáctate al correo electrónico [vacantestransnacionales@comfenalcoantioquia.com](mailto:vacantestransnacionales@comfenalcoantioquia.com)

[Lorena.castro@comfenalcoantioquia.com](mailto:Lorena.castro@comfenalcoantioquia.com)

[maría.betancourt@comfenalcoantioquia.com](mailto:maría.betancourt@comfenalcoantioquia.com)



**Viaja**  
con propósito  
seguro y con  
tranquilidad



**Comfenálc**  
Antioquia

**Presencial:** Visítanos en nuestras sedes de Agencia de empleo ubicadas en todas las subregiones de Antioquia.

**¡Te acompañamos en una migración segura, regular y organizada!**