



**ANEXO 2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS  
CONCURSO ABIERTO Mantenimientos Preventivos y  
correctivos, suministro e instalación de Motobombas de  
Aguas Residuales en las sedes de COMFENALCO  
ANTIOQUIA**

---

**CONTENIDO**

Objetivo .....	2
Requerimientos.....	2
Entregables. ....	3
Propuesta Económica .....	4

## Objetivo

El objeto de este documento es especificar los requerimientos técnicos para seleccionar y contratar un proveedor idóneo y competente que se encargue de realizar los mantenimientos preventivos, correctivos, suministro e instalación de motobombas de aguas residuales de COMFENALCO ANTIOQUIA.

## Requerimientos

- El proponente debe ser persona jurídica, con mínimo 3 años de experiencia, debe aportar las certificaciones y diligenciar el **Anexo 4 Formato experiencia de Empresa**
- El proponente debe anexar la documentación que soporte los requerimientos de seguridad y salud en el trabajo, de acuerdo con lo solicitado en la carta de invitación.
- Los proponentes deben elaborar lista de repuestos y su respectivo valor, que consideren que hacen parte de dichos mantenimientos.
- La frecuencia del mantenimiento se establece de acuerdo al **Anexo 3 Propuesta Económica.**
- El proponente debe manejar o cubrir el mantenimiento de todas las marcas de los equipos.
- En caso de que se presente un correctivo del mantenimiento preventivo, siempre debe anexar el informe y cotización específica.
- El proponente aportar la hoja de vida del personal asignado a la prestación de los servicios ofertados, de acuerdo al alcance de las actividades a realizar, diligenciar **Anexo 5 Formato experiencia de Profesionales**

- El proponente debe anexar a la propuesta un certificado o carta firmada por el representante legal donde den como garantía del mantenimiento preventivo la atención de los servicios correctivos asociados a éste sin cobro de mano de obra. Facturando, solo viáticos, repuestos e insumos si hubiere lugar.
- El proponente debe ajustarse a los **Acuerdos de nivel de servicio**, definidos por Comfenalco para cada región, para lo cual debe incluir dentro de su propuestas carta firmada por el representante legal, donde se acepten las siguientes ANS:

Disponibilidad todos los días de la semana, incluyendo domingos y festivos

Regiones	Tiempo de Respuesta máximo
<b>Valle de Aburra</b>	4 horas
<b>Fuera del Valle de Aburra</b>	8 horas

- El proponente debe anexar los protocolos de mantenimiento de los equipos cotizados.

**Entregables.**

Al finalizar cada mantenimiento preventivo el proveedor seleccionado debe hacer entrega del siguiente documento:

Reporte de Mantenimiento por equipo firmado por quien recibe a satisfacción en cada sede, el cual debe ser enviado a través de la nube, y notificado al correo electrónico de la persona encargada de Comfenalco Antioquia.

El reporte de Mantenimiento debe cumplir con los siguientes ítems

<b>SOPORTE DE MANTENIMIENTO</b>
<b>INFORMACIÓN DEL CLIENTE</b>
<b>PROTOCOLO DE MANTENIMIENTO</b>

<b>LISTA DE CHEQUEO DEL EQUIPO</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>

El proveedor seleccionado deberá enviar mediante correo electrónico las fechas de ejecución de los mantenimientos durante los primeros cinco (5) días hábiles del mes, según programación enviada por COMFENALCO ANTIOQUIA.

### **Propuesta Económica**

El proponente debe diligenciar el Anexo 3 Propuesta económica, (Mantenimientos y viáticos).

El valor de cada mantenimiento debe ser registrado antes de IVA.

El proponente debe registrar en **el Anexo 3 Propuesta económica** el valor de Viáticos por sede sin iva