

Pregunta	Anexo al que corresponde	Numeral del Anexo	Respuesta
La cantidad de usuarios, se toma 250 usuarios como línea base, con capacidad de crecer hasta 300, especificando el valor adicional? Es correcto el entendimiento?	Anexo 02 Especificaciones técnicas	1. Objeto	La cantidad que se tenía presupuestada eran 300 VDI, por temas de crecimiento de la TRM nos puede dar 250 Aprox
Los Thin Client serán proporcionados por Comfenalco o serán suministrados por el proponente? Cantidad?	Anexo 02 Especificaciones técnicas	2. Especificaciones Técnicas	Serán proporcionados por Comfenalco
Para la autenticación SSO de aplicaciones SaaS e internas, cuantas se requieren y que tipo arquitectura son?	Anexo 02 Especificaciones técnicas	2. Especificaciones Técnicas	Web y Cliente Servidor
Por favor compartir las cantidad y la arquitectura de las aplicaciones que se van a virtualizar	Anexo 02 Especificaciones técnicas	2. Especificaciones Técnicas	Se comparte con el proveedor seleccionado
Para los escritorios virtuales, que perfilamiento se tiene definido y cuantos usuarios por cada perfil?	Anexo 02 Especificaciones técnicas	2. Especificaciones Técnicas	Se anexa Archivo
Se requiere incluir los servicios profesionales para la puesta en operación de la solución?	Anexo 02 Especificaciones técnicas	2. Especificaciones Técnicas	Si
La administración de la plataforma de virtualización de escritorios y aplicaciones deberá incluirse en la propuesta?	Anexo 02 Especificaciones técnicas	2. Especificaciones Técnicas	No
Es posible entregar más información sobre el alcance de la implementación de la solución de VDI.	Anexo 2 .	3	Se debió haber indicado el detalle de la información requerida, pues ya no se cuenta con más espacio para presentar inquietudes
Es posible entregar más información sobre el alcance de la capacitación de la plataforma para 5 personas	Anexo 2 .	3	El que consideren como Proponentes
Se solicita a la entidad aclarar si la oferta a presentar debe ser para 250 usuarios o para 300 usuarios o para ambos escenarios.	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Numeral 1. Objeto	La cantidad que se tenía presupuestada eran 300 VDI, por temas de crecimiento de la TRM nos puede dar 250 Aprox
Se solicita a la entidad aclarar si la infraestructura a proponer debe ser necesariamente alguna nube pública o hyperscaler de reconocimiento como Azure o AWS o se permite cualquier nube pública que cumpla con el 99,9% de disponibilidad solicitada.	Anexo 2: Especificaciones Técnicas y Anexo 9: Minuta del contrato	Numeral 35 de Anexo 2, y paragrafo primero del anexo 9	Debe ser Azure o en su defecto AWS
Se solicita amablemente a la entidad confirmar el perfil o perfiles técnicos de los escritorios virtuales a ser entregados a los usuarios, indicando capacidad de CPU, Memoria y disco y sistema Operativo, aclarando las cantidades para cada perfil, si hay más de uno. Cual es el tamaño de la data persistente de los usuarios de escritorios virtuales?	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	A lo largo del documento	Se anexa Archivo
Se solicita a la entidad aclarar con detalles a que hace referencia con el requerimiento 4 del anexo de especificaciones técnicas: "4. La solución deberá ofrecer un controlador universal para la impresión."	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Numeral 4	Compatibilidad a la hora de conectar impresoras
Se solicita a la entidad aclarar con detalles a que hace referencia con el requerimiento 5 del anexo de especificaciones técnicas: "5. La solución deberá ajustarse dinámicamente a cambios que sucedan del lado del usuario con respecto a configuración de impresoras"	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Numeral 5	Escalabilidad ante cambios
Se solicita a la entidad aclarar si en el numeral 32 de las especificaciones técnicas, para los 250 o 300 usuarios, según sea confirmado, a alguno de estos usuarios, cuales y cuantos se les asignará perfil de escritorio virtual con GPU. Es importante la aclaración ya que dependerá de costear dicho elemento de GPU en las capacidades de infraestructura de nube pública desde el momento de la implementación del proyecto.	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Numeral 32	Los requerimientos de GPU no hacen parte de esta fase
Se solicita aclarar a la entidad, si para el numeral 38 de las especificaciones técnicas, se hace referencia a que los servicios deben ser entregados por el fabricante o por el partner. Si la respuesta es de ser entregados por el partner, por favor indicar el procedimiento de como la entidad evaluará el diseño e implementación que solicitan en este numeral, deba estar certificado por el fabricante, ya que fabricante no puede certificar propiamente servicios que ellos mismos no presten, así el Partner entregue la solución con las mejores prácticas.	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Numeral 38	Las implementación la hace el partner y debe tener su respectiva certificación de fabrica
Se solicita a la entidad aclarar si las capacitaciones solicitadas para 5 personas deben ser las oficiales certificadas por fabricante en un centro autorizado de educación dispuesto por fabricante o no necesariamente deben ser capacitaciones oficiales y pueden ser entregadas por el partner	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Numeral 3 Alcance de la Solución	El que consideren como Proponentes
Se solicita a la entidad aclarar si el 100% de los requerimientos técnicos del anexo serán configurados en la implementación de la solución, o de lo contrario indicar cuales de las funcionalidades o características deben tenerse en cuenta para el despliegue. La consulta va guiada a que, por ejemplo, si la solución debe soportar GPU pero en esta fase inicial NO se contemplará configurar ninguna aplicación que requiera GPU, no será requerido este alcance. Así mismo puede suceder con las demás funcionalidades solicitadas. Por favor aclarar	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Referente a todos los requerimientos técnicos solicitados de la solución	Los requerimientos de GPU no hacen parte de esta fase, se debe tener en cuenta lo demás
13. Soporte para el control y configuración de los recursos utilizados por audio, video y Adobe Flash. Observación: Se solicita retirar Adobe Flash Player ya que no es soportado actualmente por los navegadores modernos	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Referente a todos los requerimientos técnicos solicitados de la solución	Se requiere Adobe Flash o el componente que reemplace su funcionalidad
15. La solución deberá disponer de un portal de aplicaciones que permita al usuario autenticarse desde un único lugar y de allí acceder en modalidad SSO (single sign-on) a las aplicaciones virtuales. Este portal debe permitir publicar aplicaciones virtualizadas, escritorio virtualizado y aplicaciones SaaS e internas. Observación: Favor especificar cuales y cuantas son las aplicaciones a virtualizar, SaaS e internas? Cual es la concurrencia por cada aplicaciones virtualizada?	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Referente a todos los requerimientos técnicos solicitados de la solución	Se anexa Archivo
16. La solución debe proveer una aplicación móvil que es destino único donde los usuarios tienen un catálogo y una experiencia única accediendo a las aplicaciones virtuales. Debe ofrecer una experiencia segura, consistente, SSO, y multiplataforma Observación: Favor especificar cuantas aplicaciones estarían en el catálogo?	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Referente a todos los requerimientos técnicos solicitados de la solución	Se anexa Archivo

22. Se requiere que la solución tenga la capacidad de empaquetar aplicaciones legadas (nos referimos a aplicaciones que se hayan desarrollado en lenguajes obsoletos u otros, que requieren hacer adecuaciones para que se ejecuten en Sistemas operativos de última generación). Observación: Este ítem hace referencia a que se soporte o se van a empaquetar aplicaciones legadas? Si se va a empaquetar favor especificar cuales serían estas aplicaciones	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Referente a todos los requerimientos técnicos solicitados de la solución	Se anexa Archivo
23. Las aplicaciones instaladas en los servidores deben ser entregadas de forma dinámica, bajo demanda e inmediato. Las aplicaciones deben figurar como instaladas en el sistema operativo de los servidores. Observación: Especificar cuales son las aplicaciones a entregar en los servidores?	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Referente a todos los requerimientos técnicos solicitados de la solución	Se anexa Archivo
La solución debe incluir la capacidad de balanceo automático de carga requerido para la arquitectura e infraestructura propuesta de la solución de virtualización de aplicaciones y escritorios. ¿Cuántas sesiones concurrentes esperan por aplicación?	Anexo 2. Especificaciones Técnicas	Referente a todos los requerimientos técnicos solicitados de la solución	Se deja a criterio del proponente
¿Cuál es el tiempo estimado en el que espera tener el proyecto implementado?		Referente a todos los requerimientos técnicos solicitados de la solución	31 de diciembre del 2022
2.1. forma de pago Se solicita en el pliego que la propuesta se debe presentar en pesos, solicitamos la poder presentar la propuesta en dólares y en pesos según sus diferentes rubros, porque por ejemplo lo costos de los servicios se manejan en pesos , pero los costos de licenciamiento u otros recursos son en dólares, y consolidar una sola moneda puede ser desventajoso para Comfenalco o para nosotros como proveedores y asumir costos ms altos, por lo tanto proponemos que podamos cotizar según la moneda que se manejan estos diferentes recursos	RFP "Concurso Abierto"	RFP "Concurso Abierto"	Si, se acepta presentar tanto en pesos colombianos y en dólares de acuerdo a los rubros que consideren
3.5 El proponente debe presentar tres (3) certificaciones de contratos acordados con el objeto a contratar; por medio de experiencia certificada con al menos 2 contratos similares, ejecutados en los últimos 2 años Por favor aclarar si según lo indicado , se puede presentar dos certificados de experiencia no 3 Adicionalmente solicitamos por favor que se pueda presentar certificaciones de más de 2 años de ejecución,	RFP "Concurso Abierto"	RFP "Concurso Abierto"	En este punto se pueden presentar 2, pero van en desventaja con el oferente que presente 3 o más
Por favor compartir que polizas de garantías y porcentaje solicitan en caso de adjudicación para el contrato			1. DE CUMPLIMIENTO: Para garantizar el cumplimiento de las obligaciones del contrato, por el VEINTE POR CIENTO (20%) del valor del contrato, por el término de duración del contrato y cuatro (4) meses más. 2. DE CALIDAD DEL SERVICIO: Para garantizar la calidad de los servicios del contrato, por el VEINTE POR CIENTO (20%) del valor del contrato, por el término de duración del contrato y cuatro (4) meses más. 3. DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: Para responder por las obligaciones de carácter laboral contraídas durante la ejecución de este contrato, por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del mismo y cubrirá la vigencia del mismo y tres (3) años más.
La propuesta debe ser presentada en modelo de servicios , con un valor único, o es posible presentar de forma independiente cada rubro.			Por favor presentarlo de ambas formas un valor general del modelo y también por rubros
"Se solicita a la entidad que formalmente, indique si para este proceso se pueden presentar ofertas con tecnologías diferentes al fabricante VMware, que equiparen y/o mejoren las características técnicas requeridas".	Anexo 2 Especificaciones Técnicas.	4. EXPERIENCIA DEL PROVEEDOR:	Debe ser con VMware
De manera cordial se solicita a la entidad, incluir dentro de la experiencia habilitante dentro de los últimos 5 años, experiencia relacionada con productos del fabricante de la solución ofertada y/o acreditar experiencia en proyectos de virtualización, que sumen el 100% del valor del contrato u oferta económica.	ANEXO 02		No se acepta la solicitud. Se requiere tal cual se informa en el Concurso abierto. Item 3.5. Habilitación Técnica Cumple, No Cumple
Solicitamos a la Entidad especificar las características mínimas que debe tener cada uno de los escritorios virtuales, esto con el procesador, memoria, y disco para cada uno usuarios	ANEXO 02		Se anexa Archivo
Agradecemos indicar el horario que estarán activos los escritorios y la solución de escritorios.	ANEXO 02		Inicialmente 5 AM - 8PM, pero puede variar durante la implementación
Por favor indicar qué sistema operativo deben tener los escritorios virtuales e indicar si las licencias de estos sistemas operativos serán provistas por la Entidad.	ANEXO 02		Se anexa Archivo El S.O debe estar incluido en la Oferta
Cuántas sesiones de capacitación espera la Entidad y cuantas horas	ANEXO 02		Se deja a criterio del oferente
Por favor indicar la versión del directorio activo con el que cuenta la Entidad, todos los usuarios que van a hacer uso de los escritorios están registrados en el directorio activo de la Entidad	ANEXO 02		Nivel funcional en Windows Server 2012 R2
Agradecemos indicar si la Entidad ya cuenta con un catálogo de aplicaciones que van a hacer uso los escritorios virtuales	ANEXO 02		Si
Solicitamos indicar si los 300 usuarios son usuarios con única sesión o dentro de estos 300 usuarios existen usuarios con múltiples sesiones	ANEXO 02		Única sesión al VDI, Pero múltiples sesiones a aplicaciones Solo tenderían múltiple sesión los analista de TI
Solicitamos indicar si la Entidad proveerá el licenciamiento de la ofimática de cada uno de los escritorios	ANEXO 02		Si
Informar si se cuenta con un presupuesto estimado	Concurso abierto		Comfenalco se reserva esta información