

ABC estrategia Abraza un libro en casa

Preguntas y respuestas. Público general

Septiembre, 2025

1. ¿Qué es la estrategia Abraza un libro en casa?

Es una iniciativa impulsada por Comfenalco Antioquia y su Ecosistema de Bibliotecas. Su propósito fundamental es acercar a sus afiliados a la lectura y al conocimiento mediante la entrega de un **subsidio en especie a los afiliados en las categorías A y B y sus beneficiados, materializado en un bono de libro que puede ser redimido en librerías aliadas**. A través de esta acción, Comfenalco Antioquia busca que los afiliados puedan adquirir un libro nuevo para disfrutar en familia, contribuyendo así a cerrar brechas en el acceso al conocimiento y fortalecer el tejido social. Para Comfenalco Antioquia, esta iniciativa va más allá de un simple bono, es una apuesta decidida para que las historias dejen una huella en la vida cotidiana de las familias.

2. ¿Comfenalco Antioquia ya había entregado estos bonos?

No, 2025 quedará en la historia de la Caja como el año en que comenzaron los abrazos a través de los libros. En esta edición 19 de la Fiesta del Libro y la Cultura se entregarán por primera vez los bonos de Abraza un libro en casa.

3. ¿Quiénes son los beneficiarios de Abraza un libro en casa?

- **Afiliados categorías A y B.** Podrán acceder a un subsidio de Comfenalco Antioquia a través de un bono de \$50.000, redimible en las librerías participantes en la estrategia.
- **Afiliados categoría C.** Recibirán un descuento especial en las librerías participantes, que cada una de ellas establecerá. Comfenalco Antioquia no incide en esa determinación. El porcentaje de este descuento es discrecional, es decir, depende de la librería.

4. ¿De cuánto es la compra mínima en la librería para poder redimir el bono?

Para que el bono se haga efectivo, la compra del libro o libros debe ser de un mínimo de \$51.000. Así, se pagará \$50.000 con el bono y el afiliado aportará el excedente, o sea mil pesos o más, en caso de que el libro supere este monto.

5. ¿Cuándo y dónde se implementará la estrategia Abraza un libro en casa y la distribución de los bonos?

La estrategia se implementará este año 2025, en el marco de la 19.^a Fiesta del Libro y la Cultura de Medellín, que se realizará del 12 al 21 de septiembre, en el Jardín Botánico

Joaquín Antonio Uribe y Zona Norte de la ciudad. La distribución de los bonos se llevará a cabo durante esta actividad, hasta agotar existencias.

6. ¿Cuántos bonos se entregarán?

Se entregarán un total de 6.000 bonos. Es importante destacar que la entrega de estos bonos es **válida hasta agotar existencias**.

7. ¿Cómo puede un afiliado categorías A y B obtener su bono de \$50.000?

Los afiliados categorías A y B deberán reclamar su bono en la carpeta Abraza un libro en casa, ubicada en la zona Carabobo Norte, cerca del parqueadero del Jardín Botánico de Medellín, frente al Bibliocirco, de 10:00 a. m. a 7:00 p. m., en jornada continua. Allí, los interesados deben seguir de forma atenta las instrucciones que les brindará el personal de Comfenalco Antioquia y de La Tiquetera, empresa de boletería contratada por la Caja.

8. ¿Qué documentos debe presentar el afiliado A y B para obtener su bono en la carpeta Abraza un libro en casa?

La persona debe presentar su cédula, física o digital, para verificar en el sistema su afiliación a Comfenalco Antioquia. El bono se entregará al titular de la afiliación, no a familiares o amigos que lleven su cédula.

9. ¿Puede un menor de edad redimir el bono en las librerías aliadas?

Si el beneficiario es menor de edad, debe reclamar el bono y hacer la compra en la librería en compañía del adulto responsable afiliado a la Caja.

10. ¿Pueden entregarse varios bonos por familia?

Sí, los bonos serán entregados a cada afiliado en la categoría A y B, y a sus beneficiados. Sin embargo, no serán acumulables, cada bono debe ser facturado de manera independiente.

11. ¿Qué información debe consultar el afiliado en el bono?

Una vez el afiliado tenga en sus manos el bono, se le invita a leer muy bien la información que este contiene:

- Funcionarios de la empresa contratada para la logística, La Tiquetera, pegará en el bono un *sticker* en el que encontrará la fecha de entrega y la fecha de expiración, es decir, a partir de que se registre la entrega, el afiliado tendrá 48 horas para hacerlo efectivo en las librerías y editoriales aliadas que encontrará en la Fiesta del Libro y la Cultura de Medellín.
- El bono contendrá un código QR en el que podrá consultar el listado de las librerías y editoriales aliadas, que hacen parte de Abraza un libro en casa. Solo dos de ellas no estarán en Fiesta, pero los bonos podrán redimirse directamente en sus sedes.

- Es importante destacar que cada bono expedido tendrá un código que permitirá monitorear sus diferentes procesos, esta información será vital, por ejemplo, para los libreros y encargados de las editoriales.

12. ¿Cómo encontrará el afiliado las librerías y editoriales aliadas?

Los stands de las librerías y editoriales aliadas de la estrategia Abraza un libro en casa estarán marcados con una señalización que les entregará Comfenalco Antioquia, con el fin de que los afiliados sepan dónde pueden redimir el bono. El aviso es el siguiente:



13. ¿Cuántas librerías y editoriales hacen parte de Abraza un libro en casa?

Cerca de 40 librerías y editoriales serán nuestras aliadas para hacer este sueño realidad.

14. ¿Todas las librerías aliadas estarán en Fiesta del Libro y la Cultura?

Hay dos librerías aliadas que no estarán en la Fiesta: Al Pie de La Letra y ExLibris, pero se pueden redimir los bonos directamente en sus sedes físicas.

15. ¿Qué documentos debe presentar el afiliado para redimir el bono en una librería?

Es necesario garantizar que el bono sea redimido por el afiliado, es decir, en favor de quien se genera, para ello, se le podría solicitar:

- El documento de identidad original (virtual o físico).
- El bono original. No se aceptarán copias.
- Las librerías y editoriales se quedarán con el desprendible del bono, el que contiene el código de barras.

16. Además de libros, ¿el afiliado puede redimir el bono comprando otros objetos literarios?

- No, el bono solo es redimible para comprar libros. Eso sí, hay que tener en cuenta que la redención del bono está sujeta a la disponibilidad de libros en las librerías y editoriales participantes. Este será un factor que no estará bajo el control de Comfenalco Antioquia.
- El bono no es reembolsable por dinero en efectivo ni canjeable por otro tipo de productos que no sean libros.
- No se incluyen en la categoría libros, aquellos de dibujo. Es decir, no pueden comprarse con el bono libros para colorear. Además, es necesario tener en cuenta:

TEMÁTICAS NO ACEPTADAS
Cartillas de colorear que no sean material acompañante de un libro literario.
Kits de arte que no sean material acompañante.
Juegos y pasatiempos que no sean material acompañante.
Material impreso destinado solamente a fines publicitarios o de marketing.
Almanaques y directorios.
Guías turísticas.
Publicaciones en hojas sueltas sin encuadernación: carteles, láminas, <i>posters</i> y postales que no sean material acompañante.
Álbum de pegatinas que no sean material acompañante.
Artículos y objetos literarios que no sean libros como libretas, cartas, <i>mugs</i> , bolsos, etc.

17. ¿El afiliado podrá regalar su bono a otro afiliado para realizar una compra acumulada de mayor valor?

El uso del bono de Abraza un libro en casa es personal e intransferible: este bono no es acumulable y solo puede ser utilizado por el afiliado una única vez.

18. ¿Cuántas veces se puede redimir el bono?

Una única vez, en una sola librería y en una sola factura.

19. ¿Cómo se darán cuenta las librerías de que el bono no ha sido redimido previamente?

Al recibir el bono, los libreros aliados ingresarán el código de barras del bono en el aplicativo dispuesto por La Tiquetera, con el propósito de validar que este no haya sido redimido en otra librería y que quien solicita la redención, efectivamente, sea el afiliado en favor de quien se expidió.

20. ¿Cuál es el período de validez del bono?

Es de recordar que **el bono es válido hasta 48 horas posteriores a su expedición**. Por eso, se recomienda a los afiliados que revisen el *sticker* que La Tiquetera les entregará, pues en él estarán claramente indicadas la fecha de expedición y la fecha límite para redimirlo.

21. Si pasadas las 48 horas de expedición del bono el afiliado no lo ha reclamado, ¿qué pasa?

El bono caduca y no se puede generar un bono adicional: por afiliado A y B se genera un único bono.

22. ¿Puede Comfenalco Antioquia modificar los términos y condiciones de la estrategia Abraza un libro en casa?

Sí, Comfenalco Antioquia se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de la estrategia Abraza un libro en casa en cualquier momento, pero siempre lo hará previa notificación a sus afiliados.

23. ¿Hasta cuándo estará vigente la entrega de los 6.000 bonos de Abraza un libro en casa?

La entrega de bonos en el marco de la Fiesta del Libro y la Cultura de Medellín será válida hasta agotar existencias. Una vez se terminen de repartir los 6.000 bonos dispuestos por Comfenalco Antioquia para esta actividad se dará por finalizado el proceso de entrega.

Manifiesto Abraza un libro en casa

Hay un libro para cada corazón.
No es un cuento (¿o tal vez sí?)
Había una vez un libro que emprendió un viaje.
Una cadena humana lo llevó a muchas partes.
Varias manos lo impulsaron, las nuestras marcaron su ruta.
Lo rodeamos y acompañamos en un camino de tinta, de letras viajeras.
¡Cuántas aventuras!
Pero estaba destinado...
A ese libro lo aguarda un espacio en una biblioteca, en un estante florecido, en una mesita de noche, en un morral, en un sillón, en un lugar hasta ahora vacío o inesperado.
Y encajará perfectamente.
Quien lo espera, lo quiere o puede que no sepa que lo quiere:
a veces para enamorarse de un libro hay que verlo primero.
Una vez en sus manos, le quitará la envoltura y respirará su aroma a libro nuevo.
Lo leerá cuando asome el sol o mejor cuando aparezca la luna,
tomando un café o un chocolate (las palabras saben mejor con una bebida caliente).
Quizá lo lea para su propio deleite o en voz alta para la familia o lo susurre a alguien antes de dormir.
O pase de papá a mamá, de mamá a hijo, de hijo a vecino. A todos.
Y con sus historias se tejerán conversaciones.
En Comfenalco Antioquia nos sentiremos parte de cada momento:
cuando el libro conforta y lleve el mundo entero al hogar
y cobije como el árbol que da sobra a la cuadra.
Había una vez un libro nuevo que hizo un viaje
y al llegar a un corazón, se quedó en muchos.
Un regalo de felicidad.
Este, claro, no es el final del cuento,
porque un libro es infinito como la imaginación.
El libro da una sensación inevitable de compañía,
arropa, refugia, habita la casa,
la abraza.

Librerías y editoriales aliadas

Tragaluz Editores
Babel Libros
Urano World Colombia
Plaza y Janés Editores Colombia
Corporación Interuniversitaria de Servicios
Editorial Monigote
Círculo de Lectores
Exlibris Café y Libros
Librería Ediciones Hispánicas
Hipertexto
Lexus
9 Tres Cuartos
Larousse
Ícaro Libros
Editorial Planeta
Dreaming World
Fondo de Cultura Económica (FCE)
Ítaca Librería-Bar
Rey Naranjo Editores
Librería El Lincenciado
Universidad EAFIT / Librería Acentos
El Arte de Leer
El Acontista
Sílaba Editores
Librería de la Pascasia
Siglo del Hombre Editores
Servicio Especializado del Libro (SEL)
Angosta Editores
Importaciones Grafam

Librería Grámmata
Librería Al Pie de la Letra
Cooprudea / Universidad de Antioquia
Librería Te Creo
Librería Nacional
La Diligencia Libros
Librería Entrecuentos
Librería Jalisco: País Invitado